

У складу са чланом 20. став 1. тачка 11. Закона о локалној самоуправи („Службени гласник РС“, број 129/07, 83/14 – др. закон ... 47/18), члана 69. и 70. Закона о енергетској ефикасности и рационалној употреби енергије („Службени гласник РС“, број 40/21), Одлуке о бесповратном суфинансирању активности на инвестиционом одржавању и унапређењу енергетских својстава стамбених зграда, породичних кућа и станова (Службени гласник града Лесковца, бр. 18/21), члана 9. Правилника о суфинансирању мера енергетске санације, породичних кућа и станова у оквиру пројекта „Чиста енергија и енергетска ефикасност за грађане“, 01 број 06-98-4/2025 од 23.10.2025. године и члана 66. став 1. тачке 9), 25) и 28) Статута Општине Власотинце (Службени гласник града Лесковца, бр. 6/19), Председник општине Власотинце, дана 20.11.2025. године, донео је

РЕШЕЊЕ

о образовању Локалне комисије за пријем притужби и информисање грађана (LGAD)

I

Образује се Локална комисија за пријем притужби и информисање грађана (LGAD) у саставу:

1. **Милан Благојевић, заменик председника СО Власотинце - менаџер Локалне комисије за пријем притужби и информисање грађана (LGAD) (mbлагоjevicban@gmail.com, 063409443).**
2. **Марија Палашевић, службеник имовинско-управне службе општинске управе Власотинце - члан (masaniki85@yahoo.com, 0616966333),**
3. **Јован Сјаменковић, члан општинског већа општине Власотинце -члан (jocajaza@yahoo.com, 0638926582)**

II

Локална комисија за пријем притужби (LGAD) служиће као део механизма за решавање притужби и као локални информативни центар тј. служиће као локална приступна тачка за прихватање притужби и потврду њиховог пријема путем локалних канала.

III

Задаци Локалне комисије за пријем притужби су:

Интеракција са корисником: Регистравање упита и и незадовољства корисника производом и/или услугом;

Евидентирање притужби, уз повратну информацију подносиоцу у року од 7 радних дана;

Решавање притужби у року од 30 календарских дана;

- Саопштавање Одлуке кориснику;

Извештавање о жалбама на месечном нивоу;

Вршење анализе како би се утврдили кључни узроци примљене жалбе;

Предузимање корективних мера како би се спречило да се понови догађај који је узроковао притужбу .

Остали послови у складу са Планом ангажовања заинтересованих страна и

Жалбеним механизмом за пројекат из 2025. године

IV

Решење ступа на снагу даном доношења.



Председник општине
Братислав Петровић