2026

План укључивања заинтересованих страна

ПОТПРОЈЕКАТ

„УРЕЂЕЊЕ ТРГА ОСЛОБОЂЕЊА И ПЛАТОА ИСПРЕД ЗГРАДЕ ОПШТИНЕ У ВЛАСОТИНЦУ“

ВЛАСОТИНЦЕ

Садржај

I. 1

Сврха ангажмана заинтересованих страна: 3

II. 3

Табела 1. Идентификоване заинтересоване стране за комуникацију током реализације Подпројекта..5

III. 9

Табела 2. Идентификоване заинтересоване стране, начин и карактеристике комуникације..... 10

IV. 14

V. Праћење и извештавање: 15

VI. Одобрење и потписи: 16

Прилог 01: Жалбени формулар 16

Прилог 02 – Евиденција решавања жалби на локалном нивоу 17

Евиденција решавања жалби на централном нивоу 18

Прилог 03 –Интерни регистар укључивања заинтересованих страна 19

Прилог 04 – Потенцијална зона директног утицаја реализације Потпројекта на становништво Власотинца 20

Прилог 05 – Списак удружења на територији општине Власотинце 19

Списак скраћеница

Пројекат (LIID) – Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID)

ИБРД – Међународна банка за обнову и развој

АФД – Француска агенција за развој

ЈЛС – Јединица локалне самоуправе

ЈУП – Јединица за управљање пројектима

ЖМ - Жалбени механизам

МГСИ – Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре

МФ – Министарство финансија

МЗЖС – Министарство заштите животне средине

НВО – Невладина организација

Сртучни надзор ЈУПа – Стручна лица за заштиту животне средине и социјална питања ангажована на пројекту, задужена за праћење имплементације

ЕСФ – Оквирни документ за управљање животном средином и социјалним окружењем

ЕСЦП – План заштите животне средине и социјалних питања

ЕСФ – Оквир животне средине и социјалних питања

ЕСИА – Процена утицаја на животну средину и социјална питања

ЕСМФ –Оквир управљања животном средином и социјалним питањима

ЕСМП – План управљања животном средином и социјалним питањима

ЕСС – Еколошки и социјални стандарди

НВО – Невладина организација

БЗР – Безбедност и здравље на раду

ОПР – Оквирна политика расељавања

ОП/БП – Оперативна процедура / политика Банке

РС – Република Србија

СБ – Светска банка

СЕП – План укључивања заинтересованих страна

I. Увод

Пројекат „Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (P174251)“ (LIID) који се финансира из средстава МЕЂУНАРОДНЕ БАНКЕ ЗА ОБНОВУ И РАЗВОЈ („IBRD“) “) и ФРАНЦУСКЕ АГЕНЦИЈЕ ЗА РАЗВОЈ („АФД“),, а који спроводи Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре (МГСИ), директно ће користити грађанима, односно локалним самоуправама у Србији. Циљ Пројекта јесте унапређење капацитета локалних самоуправа (ЈЛС) да управљају одрживом инфраструктуром и повећају доступност економским и друштвеним могућностима на климатски свестан начин.

Више о пројекту (LIID) се може наћи на следећој интернет страници: liid.mgsi.gov.rs

За потребе Пројекта (LIID), поред осталих докумената којима се омогућава примена оперативних политика Светске банке, развијен је документ План укључивања заинтересованих страна на нивоу пројекта (СЕП на нивоу пројекта), који је основ за израду овог плана укључивања заинтересованих страна за предметни подпројекат.

Потпројекат: **„Уређење Трга ослобођења и платоа испред зграде општине у Власотинцу“** који ће бити реализован у оквиру Пројекта „Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа РС (P174251) (LIID)“ (у даљем тексту Пројекат). Овај СЕП односи се на реализацију Подпројеката општине Власотинце.

ОПШТИНА ВЛАСОТИНЦЕ

Општина Власотинце се налази у југоисточној Србији и део је Јабланичког округа чије седиште је Лесковац. Према подацима са последњег пописа 2022. године у општини је живело 25.695 становника. Река Власина тече средином територије општине Власотинце. У долини реке Власине средњи слив је пут према истоку који повезује Власотинце са Пиротом. Варош Власотинце се налази на месту где Власина напушта брдско-планински део и улази у моравску раван. Бивши власотиначки срез био је шири него садашња територија општине Власотинце. Обухватао је део Лужнице, Црну Траву, Грделицу и још неколицину поморавских села.

Пројектом **„Уређење Трга ослобођења и платоа испред зграде општине у Власотинцу“** је предвиђено уређење Трга ослобођења и платоа испред зграде Општине Власотинце, у централној градској зони, на к.п. бр. 3023, 3022, 2462/1 и 2462/5 К.О. Власотинце-Варош. Укупна површина обухвата износи 7.175,54 m², док новопланирана површина износи 6.404,00 m². Предметни простор обухвата постојећи Трг ослобођења, главни градски парк и плато испред зграде Општине, који се пројектом обједињавају у јединствену пешачку и партерну целину.

Суштина пројекта је укидање постојеће саобраћајнице која је раздвајала трг и плато испред зграде Општине, формирање доминантне пешачке зоне и уређење централног јавног простора са зонама за кретање, окупљање, одмор и боравак. Простор је функционално организован кроз главно место окупљања око спомен-чесме, главну пешачку зону и плато испред улаза у зграду Општине. Колски саобраћај се задржава у ободним деловима, док се у централном делу формира пешачки приоритетан јавни простор.

У оквиру партерног уређења предвиђена је демонтажа постојећег мобилијара, уклањање дотрајалих и неадекватних површина, рушење постојеће нефункционалне фонтане испред зграде Општине, реконструкција поплочаних површина, формирање нових пешачких комуникација, платоа, тактилних стаза и зона за боравак. Материјализација пешачких и партерних површина предвиђена је бехатон плочама дебљине 8 cm, са носећим слојевима од тампона и дробљеног каменог агрегата. У детаљима поплочања предвиђене су плоче различитог формата и завршне обраде, укључујући кварц плоче графит сиве боје и гранит плоче беж боје, са слојем песка и тампонским слојевима испод завршне облоге.

Пројектом је обухваћено уређење простора око спомен-чесме палим родољубима у ослободилачким ратовима Србије 1912–1918. године, као централног елемента трга. Предвиђено је проширење платоа око спомен-чесме, уређење зелених површина, постављање клупа, декоративно осветљење и елиминација елемената који нарушавају амбијенталну и споменичку вредност простора, као што су билборди, рекламни и информациони панели. Три спомен-бисте народних хероја премештају се и групишу на ново заједничко постоље у југоисточном делу обухвата, уз претходну санацију, чишћење и конзерваторско-рестаураторски третман.

Урбани мобилијар је предвиђен као саставни део уређења јавног простора. Пројектом су обухваћене различите врсте парковских клупа, жардињере, бицикларници, панои за оглашавање, канте за комунални отпад, рециклажни сетови, канте за псећи измет, подземни контејнери, као и заштитници за стабла. Клупе су предвиђене као елементи са бетонским, дрвеним и металним компонентама, прилагођени спољним атмосферским условима, док су за нова стабла предвиђени хоризонтални и вертикални заштитници.

У делу саобраћајног решења пројектом је обухваћен коловоз дужине око 92 m, ширине 6,0–7,5 m, са тротоарима променљиве ширине. Коловозна конструкција је флексибилна, на бази асфалта, са укупном дебљином 64 cm, док је конструкција тротоара пројектована са укупном дебљином 50 cm. Одводњавање коловоза и тротоара решава се подужним и попречним падовима, са одвођењем воде до сливника и реципијента. Тротоари имају попречни нагиб 2,0–3,0%, а подужни пад нивелете улица је у распону 0,59–2,87%.

У делу водовода и канализације предвиђено је уклапање у постојећу комуналну инфраструктуру, са реконструкцијом довода и одвода воде у зони спомен-чесме и решавањем одводњавања пешачких, поплочаних и саобраћајних површина. Стазе и платои се пројектују са попречним и подужним падовима ка зеленим површинама и риголама, док се вода са коловозних и тротоарских површина прикупља преко сливника. Овакво решење смањује задржавање атмосферских вода на јавним површинама и обезбеђује функционално коришћење простора у условима интензивнијих падавина.

Електроенергетским инсталацијама предвиђено је осветљење градског трга, постојећих улица које пролазе поред трга, декоративно осветљење спомен-чесме и спомен-бисти, подно амбијентално осветљење и стубна расвета. У оквиру пешачких зона предвиђена је јавна расвета као функционални и амбијентални елемент, са посебним акцентовањем споменичких садржаја у вечерњим часовима. Пројектом је предвиђено и напајање постојећих потрошача у оквиру обухвата.

Са аспекта озелењавања, постојеће зелене површине у обухвату износе 1.330 m², док је новопројектованим решењем предвиђено 885,49 m² уређених зелених површина. Планирана је садња 30 стабала високог зеленила, и то клена, белог јасена, јавороликог платана и јаблана, уз ниско зеленило, травнате површине и жардињере. За постојећу вегетацију израђен је извештај о валоризацији, којим су дефинисана стабла која се задржавају, стабла која се уклањају и мере неге за преосталу вегетацију.

Пројекат доприноси унапређењу квалитета живота становништва кроз формирање безбеднијег, проходнијег и приступачнијег централног јавног простора, са уређеним пешачким токовима, местима за седење, боравак и окупљање, бољим осветљењем и већом амбијенталном вредношћу простора. Посебан значај има уређење зоне спомен-чесме и спомен-бисти, чиме се културно-историјски елементи интегришу у савремено уређен јавни простор.

Са еколошког аспекта, пројекат обухвата уређење зелених површина, садњу новог високог зеленила, формирање засенчених зона, контролисано одводњавање површина, постављање рециклажних сетова, подземних контејнера и канти за различите врсте отпада. Ове мере доприносе бољој организацији јавног простора, побољшању микроклиматских услова, смањењу визуелног и комуналног нереда и квалитетнијем коришћењу централне градске зоне.

Више о Подпројекту: „**Уређење Трга ослобођења и платоа испред зграде општине у Власотинцу“** се налази на интернет страници Пројекта (LIID): liid.mgsi.gov.rs, као и на интернет страници општине Власотинце: LIID Пројекат - Општина Власотинце

Сврха ангажмана заинтересованих страна:

Циљ овог СЕП плана је идентификовање различитих група заинтересованих страна и пружање оквира за њихово укључивање током читавог приода реализације Потпројекта. План треба побољша и олакша доношење одлука у вези са подпројектом и створи могућности за активно укључивање свих заинтересованих страна на благовремен начин, као и да пружи могућности свим заинтересованим странама да изразе своја мишљења и забринутости које могу утицати на одлуке о Пројекту и Потпројекту. Он такође описује жалбени механизам, процес који заинтересоване стране могу користити да изразе било какву забринутост у вези са пројектом, пружајући своја мишљења која могу утицати на имплементацију подпројекта и његове резултате, помоћи у отклањању евентуалних проблема током имплементације.

Сврха СЕП-а је да унапреди ангажовање заинтересованих страна током животног циклуса Подпројекта и да се заинтересоване стране ангажују у складуса законима Републике Србије, као и захтевима Светске банке.

II. Идентификација заинтересованих страна:

Групе заинтересованих страна на које Подпројекат може утицати и/или су заинтересоване за имплементацију пројекта су представљене у наставку. Циљ идентификовања заинтересованих страна, који је уско повезан са идентификовањем утицаја, је да се утврди на које појединце и организације пројекат може утицати, директно или индиректно, позитивно или негативно, као и

како би им се пружиле информације из прве руке и како би све групе заинтересованих страна биле благовремено ангажоване.

Листа заинтересованих страна се може мењати у току процеса имплементације пројекта. Стога ће се редовно ревидирати и ажурирати током пројектног циклуса. Ризик који је повезан са сваком групом заинтересованих страна такође може бити подложан променама и биће поново процењен с времена на време.

Списак заинтересованих страна треба да се ревидира на почетку фазе извођења радова.

У документу СЕП за ниво Пројекта детаљно је описан ниво укључивања заинтересованих страна. Ниво укључивања заинтересованих страна зависиће од интереса за и утицаја пројекта на ове групе као и њиховог утицаја на сам програм. . Како је дефинисано у СЕП за ниво пројекта за процену нивоа укључивања заинтересованих страна користи се следећа матрица утицаја/интереса:

Ниво				
Висок	Укључивање/ангажовање	Укључивање/ангажовање	Партнерство	
Средњи	Информисање	Консултација	Консултација	
Низак	Информисање	Информисање	Консултација	
	Низак	**Средњи**	**Висок**	**Ниво интереса**

Кодирање бојама	
	Блиско укључивати и активно утицати: захтева редовно и често укључивање, најчешће лицем у лице и неколико пута годишње, укључујући писмено и усмено информисање
	Неговати информисаност и задовољство: захтева редовно укључивање (нпр. шестомесечно), најчешће писменим информисањем
	Пратити: захтева повремено укључивање (нпр. једном годишње), најчешће индиректним писменим информисањем (нпр. масовни медији).

Нису сви утицаји подједнако усмерени на све заинтересоване стране, јер на неке могу утицати субјективни унутрашњи или објективни спољни фактори. Заинтересоване стране су класификоване у следеће групе:

Табела 1. Идентификоване заинтересоване стране за комуникацију током реализације Подпројекта

Група	Категорија		Природа интересовања/очекивања	Ниво интереса	Ниво Утицаја	Ниво укључености
Заинтересоване стране на које потпројекат утиче	Институције на националном нивоу	▪ Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре;	Главни пандан Светској банци за имплементацију пројеката	Висок	Висок	Партнерство
		▪ ЈУП јединица;	Управљање и имплементација пројеката, надзор, извештавање, управљање финансијским, еколошким и друштвеним ризиком, управљање жалбама, имплементација и координација СЕП плана	Висок	Висок	Партнерство
	Институције на регионалном и локалном нивоу	▪ Општина Власотинце - Комисије и службе задужене за праћење Пројекта (LIID); ▪ Инспекцијске службе Власотинце;	Као крајњи корисник, локална самоуправа има велика очекивања од благовремене имплементације пројекта како би остварила погодности од економског развоја, нижих трошкова и уштеде времена, безбедности, користи за животну средину као и других могућих позитивних пратећих ефеката.	Висок	Висок	Партнерство
	Корисници предузећа и објеката јавних служби	Становништво које је радно ангажовано или повезано са радом/користи услуге институција у општини Власотинце, дуж трасе где је предвиђена реконтрукција трга и платоа	Заинтересованост за утицај подпројекта на њихов живот и рад, несметано функционисање њихових институција. Забринутост за здравље и безбедност заједнице, утицаје у вези са саобраћајном изградњом	Висок	Средњи	Консултација

			(бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)			
	Становништво које може бити погођено било кроз привремена или трајна ограничења у погледу коришћења приватног земљишта, откуп земљишта или присилно пресељење	▪ Нема откупа земљишта, не очекује се откуп земљишта али потенцијално могу бити погођени становници улице који живе у близини пројектне локације у погледу приступа својој имовини у току извођења радова	Заинтересованост за утицај пројекта на њихов живот и разумевање процедуре компензације и додатну подршку и помоћ у обнављању животног стандарда	Висок	Средњи	Консултација
	Становништво под утицајем Подпројекта	▪ Становници улица и насеља обухваћених реконструкцијом око трга и платоа Општине ▪ Корисници локалне путне инфраструктуре, укључујући пешаке, бициклисте и возаче ▪ Пољопривредна домаћинства и корисници пољопривредне механизације који се крећу у близини трга и платоа ▪ Корисници јавних површина, пешачких стаза	Забринутост за здравље и безбедност заједнице, утицаје у вези са саобраћајном изградњом (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)	Висок	Средњи	Консултација

		и простора предвиђених за урбани мобилијар и одмор ▪ Становници зона у непосредној близини трга и платоа и других јавних површина ▪ Деца, старије особе и лица са смањеном покретљивошћу, кроз унапређење приступачности и безбедности пешачких комуникација ▪ Корисници локалних јавних и комуналних система који се ослањају на тај део општине				
	Представници привредних субјеката	▪ Сви привредни субјекти чије пословање је искључиво везано за локацију у околини	Забринутост за здравље и безбедност заједнице, утицаје у вези са саобраћајном изградњом (бука, прашина, оштећења, емисије, вибрације)	Висок	Средњи	Консултација
Појединци или групе у неповољном или угроженом положају	Рањиве групе	Потенцијално: ▪ Старије особе/пензионери; ▪ Особе са инвалидитетом и хроничним болестима; ▪ Мањинске заједнице; ▪ Економски маргинализоване и угрожене групе	Заинтересовани за доступност, приуштивост пројектних улагања и како ће пројекат утицати на њих	Висок	Средњи	Консултација

		▪ Особе са ниском писменошћу и ИКТ знањем				
Остале заинтересоване стране		▪ Светска Банка	Заинтересовани за постизање циљева пројектног развоја и усклађеност са еколошким и социјалним стандардима пројекта	Висок	Висок	Партнерство
	Установе на националном нивоу	▪ Влада Републике Србије	Заинтересовани за постизање циљева укупног развоја друштва и усклађеност са еколошким и социјалним стандардима Светске банке	Висок	Висок	Партнерство
		▪ Министарство финансија	Назор над Уговором о кредиту	Висок	Висок	Партнерство
		▪ Републичке инспекцијске службе	Заинтересован за спровођење законских захтева у свим аспектима пројектне имплементације са нагласком током грађевинских активности.	Висок	Средњи	Консултација
		▪ Академске институције	Заинтересованост за идејно решење и имплементацију пројекта / Пројекат може пружити платформу за размену знања	Средњи	Низак	Информисање
		▪ ЈП „Путеви Србије“	Надлежни орган за одржавање, изградњу/реконструкцију, развој и управљање државним путевима (I и II категорије)	Средњи	Низак	Информисање
		▪ Организације цивилног друштва и удружења, са	Заинтересованост за погодности пројекта али и потенцијалне	Висок	Низак	Консултација

	Екстерне заинтересоване стране на које утиче ПОТПРОЈЕКАТ	списка из прилога 5. Овог документа и - друге локалне организације заинтересоване за Подпројекат	утицаје/ризике по животну и друштвену средину, као и за здравље и безбедност заједнице			
		▪ ТВ Власотинце ▪ Радио ГАГА ▪ портал Vlasotince.tv ▪ Инфодеск интернет портал	Омогућавају широко и редовно ширење информација везаних за пројекат, осигуравају његову видљивост и олакшавају укључивање заинтересованих страна	Средњи	Низак	Информисање
		▪ Потенцијални извођач(и), подизвођач(и) и њихови радници	Заинтересовани за учешће у различитим тендерским процедурама у фази реализације реконструкције улице	Висок	Средњи	Консултација
		▪ Потенцијални надзорни инжењер(и) за надзор грађевинских радова и њихови радници,	Заинтересовани за учешће у различитим тендерским процедурама у фази реализације реконструкције улице	Висок	Средњи	Консултација

III. **Циљеви ангажовања заинтересованих страна**:

Ангажовање заинтересованих страна треба планирати и спровести без дискриминације, узимајући у обзир разлике у изложености ризику и повећану осетљивост угрожених група. Ангажовање заинтересованих страна, укључујући и објављивање и дистрибуцију информација о Пројекту и Подпројекту спроводи се са циљем претходног, информисаног и слободног ангажовања и учешћа, како би довело до широке подршке заједнице која је изложена утицајима пројекта и обезбедило дугорочну одрживост активности пројекта. Мишљења и аргументи заинтересованих страна ће бити документовани и пажљиво размотрени током фазе припреме и реализације пројекта.

Користи од правовременог и правичног ангажовања свих заинтересованих страна је стварање односа поверења уз обострано уважавање и смањење потенцијалних друштвених ризика, ризика по животну средину и безбедност на на најмању могућу меру. Заинтересоване стране дају допринос и подршку као корективни учесници процеса.

Списак идентификованих заинтересованих страна, дефинисање потенцијалних тема које ће бити предмет интересовања и посебних услова за комуницирае (методе комуникације, начин пријема повратних информација и временски оквир), дат је у Табела 2., како следи.

Табела 2. Идентификоване заинтересоване стране, начин и карактеристике комуникације

Пројектна фаза	**Заинтересована страна**	**Теме, очекивана питања и теме о којима ће се разговарати**	**Комуникацијски канали: идентификација примарних канала**	**Методе за прикупљање инпута и повратних информација од заинтересованих страна.**	**Временска линија: Учесталост и начин комуникације**	**Одговорност**	**Буџетска процена**
ФАЗА ИЗВОЂЕЊА РАДОВА	**Заинтересоване стране на које пројекат/подпројекат утиче:** Особе које живе узонама утицаја реализације подпројекта; Локалне самоуправе Грађани/корисници пружања инфраструктурних услуга; Запослени и корисници јавних институција; Привредници који послују у зони која је погођена реализацијом; Угрожене групе;	Информације о обиму, времену и трајању планираних радова, евентуалним очекиваним прекидима у обављању комуналних делатности за овај део опптине (водоснабдевање, одношење смећа, јавна расвета и друго) и колико се процењује да ће они трајати; Процес жалбеног механизма; План управљања саобраћајем – измештање јавног саобраћаја; алтернативни правци доласка до јавних институција/стамбених јединица	Јавни састанци, обуке/радионице, засебни састанци посебно за угрожене групе; Информативни пултови / у згради градске управе, на месту извођења радова и ПИУ јединици Индивидуално досезање до ПАП страна Комуникација на друштвеним мрежама; Обелодањивање писмених информација / брошуре, постери, леци, веб страница;	Јавне консултације Фокус групе-састанци са специјално осетљивим групама Жалбени механизам; Записници са јавних састанака; Извештаји са радионица; Анкетирање грађана/ПАП страна – По завршетку изградње; Друштвене мреже	Јавне консултације пре почетка извођења радова; Квартални састанци у Власотинцу; Информативни пултови са брошурама /постерима у погођеним деловима опптине (континуирано); Комуникација на друштвеним мрежама (према потреби);	ЈУП јединица; Саветници за надзор; Општина Власотинцеслужбе за праћење и подршку Пројекту Извођач радова/подизвођачи;	Оглашавање јавних састанака у локалним новинама и локалним ТВ и радио станицама (2.000,00 евра) Организациони трошкови на терет Пројекта и Општина Власотинци (закуп сала за јавне састанке) Штампане Постери/брошуре/леци на терет Пројекта

		Утицаји на здравље и безбедност (Безбедносне мере у вези са изградњом); Прилике за запошљавање; Забринутост за животну средину; Подизање свести о родно заснованом насиљу (РЗН). Припремљеност и реаговање у хитним случајевима	Интернет странице пројекта и општине Власотинце				
	Остале заинтересоване стране (Екстерне) Штампа и медији; Организације цивилног друштва / НВО; Пружаоци услуга / Национални и међународни извођачи радова и консултанти за инжењеринг; Разне Владине инспекције као што су инспекторат за рад, грађевинска инспекција, итд. Академске установе; Министарства РС; Остале Владине службе и одељења од којих се захтевају дозволе/одобрења; Локалне самоуправе/ релевантна одељења; Општа јавност, туристи, тражиоци послова	Пројектне информације – делокруг реализације Подпројекта, образложење и еколошка и социјална начела; Активности координације; Утицаји на здравље и безбедност; Прилике за запошљавање; Забринутост за животну средину; План управљања саобраћајем; Процес жалбеног механизма;	Квартални састанци у општини Власотинце Комуникација на друштвеним межама (према потреби); Информативни пултови / у згради општинске управе, на месту извођења радова и ПИУ јединици (континуирано)	Жалбени механизам Записници са јавних састанака Извештаји са радионица Анкетирање грађана/ПАП страна – По завршетку расељавања – и/или изградње Друштвене мреже	Према потреби	ЈУП јединица (Стручњаци за еколошка и социјална питања)	на терет Пројекта

	Остале заинтересоване стране (Интерне) Остало особље ПИУ јединице; Консултанти за надзор; Извођач радова, подизвођачи, пружаоци услуга, добављачи и њихови радници	Пројектне информације - делокруг пројекта, образложење и еколошка и социјална начела; Обука о ЕСА и осталим подуправљачким плановима; Процес жалбеног механизма.	Састанци лицем у лице; Обуке/радионице; Позиви на јавне састанке/у заједници	Индивидуални састанци са ЈУП-ом, по потреби	Према потреби	ЈУП јединица Извођач радова/подизвођачи;	на терет Пројекта
Оперативна фаза	**Стране на које утиче пројекат:** Особе које живе у погођеним заједницама; Грађани/корисници пружања инфраструктурних услуга; Угрожене групе; Локалне самоуправе	Задовољство активностима укључивања и ЖМ; Процес жалбеног механизма; Мере за очување здравља и безбедности у заједници током оперативне фазе;	Јавни састанци, обуке/радионице, засебни састанци посебно за жене и угрожене групе; Комуникација на друштвеним мрежама; Обелодањивање писмених информација / брошуре, постери, леци, веб страница; Информативни пултови / У општинама и ПИУ јединици; Жалбени механизам	Индивидуални састанци са представницима Власотинца; Записници са јавних састанака; Друштвене мреже	Анкетирање грађана/ПАП страна; Комуникација на друштвеним мрежаима (према потреби);	ЈУП јединица; Општина Власотинце	на терет Пројекта
	Остале заинтересоване стране (Екстерне) Штампа и медији; Организације цивилног друштва / НВО; Пружаоци услуга / Национални и међународни извођачи радова и консултанти за инжењеринг; Разне Владине инспекције као што су инспекторат за	Активности одржавања реализованог Подпројектом; Процес жалбеног механизма; Мере за очување здравља и безбедности у заједници током оперативне фазе	Комуникација путем масовних/друштвених мрежа Обелодањивање писмених информација Обелодањивање активности на веб страници МГСИ и општине Власотинци	Индивидуални састанци са представницима опптине Власотинци; Записници са јавних састанака; Друштвене мреже	Анкетирање грађана/ПАП страна; Комуникација на друштвеним мрежаима (према потреби);	ЈУП јединица; опптине Власотинце; МГСИ Тим за односе са јавношћу	на терет Пројекта

	рад, грађевинска инспекција, итд. Академске установе; Министарства националне Владе; Локалне самоуправе / релевантна одељења; Општа јавност, туристи, тражиоци послова						

IV. **Процедуре за решавање жалби или спорова**

Жалбом се сматрају захтеви за достављањем додатних информација и појашњења, приговори, притужбе, коментари и сугестије и други облици изражавања различитих примедби на неку од пројектних активности током имплементације пројектних активности, током планирања и спровођења Подпројеката у локалним самоуправама које су обухваћене Пројектом.

Било којом жалбом у вези са Пројектом може се скренути пажња ЈУП-у без икаквих трошкова за подносиоца жалбе:

- Усмено (лично или путем телефона), или
- У писаној форми попуњавањем обрасца за жалбе на Пројекат (Прилог 1.) и достављањем лично, поштом, факсом или е-маилом на наведену адресу/број.

Напомена: Жалбе се такође могу поднети анонимно или без употребе обрасца уколико подносилац тако жели.

Контакт подаци Локалног менаџера за жалбе, за подношење било каквих питања или коментара у вези са Пројектом су:

Локални менаџер за жалбе води евиденцију о свим пристиглим жалбама у форми коју договори са Централним менаџером за жалбе.

Јединица локалне самоуправе: Општина Власотинце

Служба за пријем жалби

Одељење за урбанизам, привреду, заштиту животне средине и имовинско-правне послове

Адреса: Трг ослобођења 12, 16210 Власотинце

Е-пошта: milos.r@vlasotince.org.rs; jovana.s@vlasotince.rs

Контакт телефон: +381 63 10241444; +381 16 3150388

Директно подношење жалби је приоритетно и једино могуће на локалном нивоу, искључиво на начин предвиђен документом Жалбени механизам који је доступан на локалном нивоу и на нивоу ЈУПа.

Жалбе се на локалу подносе Жалбеној комисији/ (Комисији за жалбе или Служби за пријем жалби). Када почне изградња, жалбе се такође могу поднети директно извођачу грађевинских радова или стручном надзору (на лицу места). Извођач радова је дужан да обавести Службу за пријем жалби, успостављену на локаном нивоу о свим жалбама и начину на који им се приступило и решавало. Контакт подаци за подношење жалбе морају бити видљиви на инфо-табли градилишта како би били јавно доступни у сваком тренутку.

Менаџер за жалбе (локални или централни) прима захтев за достављањем информације или притужбу (лично, телефоном, поштом, е-поштом) и бележи га у регистар жалби, додељујући му одређени референтни број жалбе. Менаџер за жалбе потврђује пријем жалбе у року од 7 радних дана. Жалба се решава, а одговор се даје у року од 7 дана од пријема жалбе. Одговор садржи јасну процену жалбе/захтева, тражене информације и предлог за корективну радњу ако је потребно

ЈУП ће евидентирати све жалбе у Регистар жалби (формат обезбеђен у Прилогу 2), одвојен од Регистра укључивања заинтересованих страна (Прилог 3 овог документа), који детаљно описује интеракције са заједницама и заинтересованих странама.

ЈУП ће успоставити Регистар жалби за пројекат. Поступање са осетљивим притужбама

Узимајући у обзир стандарде у вези са спречавањем сексуалне експлоатације и злостављања/ сексуалног узнемиравања (СЗ/СУ), који се, у складу са захтевима Светске банке, морају поштовати у свим пројектима које финансира Светска банка, ови стандарди ће се поштовати и одговорности ће предузети мере за подизање свести о превенцији и сузбијању СЗ/СУ. У свим фазама имплементације пројекта, сво пројектно особље и извођачи радова биће информисани о разумевању принципа контроле и превенције ризика од СЕА/СХ. Жалбени механизам ће омогућити подношење поверљивих притужби без страха од одмазде. Ове притужбе ће бити благовремено истражене, а сви починиоци ће одговарати. Жалбени механизам ће бити широко доступан и обезбедиће поверљивост личних података. Спровешће се информативне активности ради информисања жена о механизму, које ће сдражати следеће врсте информација: права жена; Самозаштита у случајевима насиља и сексуалног злостављања; бројеви телефона за хитне случајеве; Контакт подаци институција и организација код којих се могу обратити; Жалбени механизам и политика приватности.

Информација о жалбеном механизму биће доступна у свим информативним материјалима. Извођач радова ће бити одговоран за развој СЗ/СУ протокола који ће се примењивати на своје запослене и запослене подизвођаче који раде на Пројекту. Овај протокол заједно са осталим захтевима у погледу перформасе извођача ће бити достављени ПИУ на преглед и одобрење пре него што извођачима буде дозвољено да почну са радовима.

V. Праћење и извештавање:

Резултати процеса укључивања заинтересованих страна биће укључени у извештаје о животној средини и социјалним питањима за СБ, које ће припремити ЈУП, сумирајући утицаје на животну средину и социјална питања, здравље и безбедност, објављивања и учинак консултација и имплементацију жалбеног механизма.

Извештаји ће садржати следеће информације:

- Број и врсте примљених жалби заједнице поднетих у периоду извештавања, са назнаком отворених, решених и затворених жалби и да ли су решене у роковима наведеним у жалбеном механизму;
- Број и врсте активности објављивања информација путем медија и званичних интернет страница;
- Време и место одржавања консултативних састанака и других врста активности укључивања заинтересованих страна, са информацијом о броју учесника, са подацима о полу учесника; проблемима и забринутостима истакнутих током састанака и информације о томе како је ЈУП узео у обзир истакнуте проблеме.

ЈУП ће бити одговоран за праћење сви активности заинтересованих страна у вези са Пројектом, обезбеђивање испуњења и ажурирања овог План-а, и извештавање СБ.
Прилог 3 овог План-а садржи образац за праћење активности заинтересованих страна.

VI. Одобрење и потписи:

Прилог 01: Жалбени формулар

Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног јачања локалних самоуправа

ЖАЛБЕНИ ФОРМУЛАР

Уколико имате питања или примедбе на активности и процедуре током реализације Пројекта, развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја (LIID), молимо Вас да попуните овај формулар у складу са успостављеним жалбеним механизмом.

Напомена: Жалба и/или притужба, сугестија се односи искључиво на пројекат LIID**.**

Контакт подаци			
Ваше име и презиме и контакт подаци неће бити објављени, нити ће бити доступни јавно. Ови подаци ће бити коришћени искључиво за евентуалну даљу комуникацију са Вама у вези послатог питања или жалбе.			
Број жалбе у интерној евиденцији			
Име:	Овде упишите име	Презиме:	Овде упишите презиме
Пол подносица питања или жалбе (служи искључиво у сврху статистичке обраде и аналитичког приказа; изјашњењем дајете пристанак на статистичку обраду података):		☐ Мушки ☐ Женски ☐ Други	
Електронска адреса (e-mail):		Број телефона:	
Овде упишите e-mail адресу		Овде упишите бр. телефона	
Поштанска адреса – за пријем писаног одговора (молимо Вас да упишете пуну адресу: улица и број, поштански број места и назив места):		Овде упишите поштанску адресу	
Пратићу исход на website, пошто желим да будем анониман.		☐ анонино праћење одговора	
Језик на коме ће се комуникација обављати		☐ Српски језик ☐ други, _____ језик	

Питање или жалба
Питање или опис жалбе (ово поље је обавезно попунити):
Овде опишите шта је разлог Ваше жалбе
Уколико је питање или жалба везана за одређени конкретан догађај или инцидент, молимо Вас наведите место и датум где и када се то догодило, као и да ли се ради о поновљеном догађају или инциденту:
Овде опишите конкретан догађај, са више детаља
Како видите решавање проблема (шта сматрате да би требало да се догоди да би се решио проблем)?

Овде опишите

Молимо да попуњен формилар вратите на следећу адресу:

Јединица локалне самоуправе: Општина Власотинце

Служба за пријем жалби

Одељење за урбанизам, привреду, заштиту животне средине и имовинско-правне послове

Адреса: Трг ослобођења 12, 16210 Власотинце

Е-пошта: milos.r@vlasotince.org.rs; jovana.s@vlasotince.rs

Контакт телефон: +381 63 10241444; +381 16 3150388

Уколико у року од **7 радних дана** не добијете потврду пријема Ваше жалбе, питања, а у року од **30 календарских дана** од датума пријема не добијете одговор на ваше питање, коментар или жалбу: контактирајте менаџера за жалбе, **Централни менаџер за жалбе**, стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима

Е-ПОШТОМ:

liid.zalbe@mgsi.gov.rs

ПОШТОМ:
Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре
Пројекат развоја локалне инфраструктуре и институционалног развоја
Менаџер за жалбе: **Централни менаџер за жалбе,** стручњак за социјална питања и сарадњу са грађанима
Узун Миркова 3,
11000 Београд, Србија
ТЕЛЕФОНОМ:
+381 65 250 09 20 (радним данима од 10 до 13)
(Радним даном од 10 до 13 часова)
Напомињемо да можемо да одговоримо само на питања или коментаре који се односе директно на овај Пројекат, не и на питања која се односе на општи рад Министарства или других институција која су обухваћене Пројектом.
За више детаља, молимо прочитајте Жалбени механизам пројекта (LIID) у Републици Србији доступан на: (https://www.mgsi.gov.rs/)

Прилог 02 – Евиденција решавања жалби на локалном нивоу

Јединица локалне самоуправе : _____
Локални менаџер за жалбе:_____

Редни број	Тип	Приоритет	Датум пријема жалбе	Датум примљене повратне информације	Начин пријема повратне информације	Категорија повратне информације (Брзина давања повратне информације а)одмах б)после рока од 7 дана)	Кратак опис	Анонимно (да/не)	Особа додељена за адресирање повратних информација	Статус (решено, на чекању, у другом степену)	Датум слања одговора решавања повратних информација	Опис Комуникације у решавању
1.												
2.												
3.												
4.												
5.												

Евиденција решавања жалби на централном нивоу

Редни број	Општина /град	Локални менаџер за жалбе, контакт	Редни број са локала	Тип	Приоритет	Датум пријема жалбе	Датум примљене повратне информације	Начин пријема повратне информације	Категорија повратне информације	Кратак опис	Анонимно (да/не)	Особа додељена за адресирање повратних информација	Статус (решено, на чекању,у другом степену))	Датум слања одговора решавања повратних информација	Опис Комуникације у решавању
1															
2															
3															
4															
5															

Прилог 03 –Интерни регистар укључивања заинтересованих страна

Редни број	Општина Власотинце	Локални кординатор за Пројекат /члан радне групе за административна питања	Категорија и име заинтересоване стране	Датум ангажовања	Начин консултације	Кључни проблеми/забринутости	Датум одговора	Праћење договорених будућих акција	Напомене о напретку
1			*(нпр. НВО, …)*	*(нпр. Званични састанак, презентација, неформални састанак…)*	Јавни састанак, Преглед питања дос				
2									
3									
4									
5									

Прилог 04 – Потенцијална зона директног утицаја реализације Подпројекта на становништво Општине Власотинце

Прилог 05. Списак удружења на територији општине Власотинце

Назив	**Матични број**
EPUS Vlasotince	28297807
BMW MOTO KLUB VLASOTINCE	28128932
PRINCIP VLASOTINCE	28318499
Forum mladih Vlasotince	17524267
Književni klub Rosulja - Vlasotince	17438646
Omladinski savet Vlasotince	07140304
Kinološko društvo Vlasotince	07200994
UDRUŽENJE STRANJE VLASOTINCE	28396074
Društvo za edukaciju Roma Vlasotince	17370928
Savez invalida rada Vlasotince	17501933
Crveni krst Srbije – Crveni krst Vlasotince	07140355
Skaut rendžer Klub „VLASINSKE VIDRE“ Vlasotince	17689312
Društvo malih akcionara Vlasinka AD – Vlasotince	17624113
Fondacija darovitih Vlasotince „Hristifor Crnilović-Kica“ Vlasotince	17215493
Udruženje penzionera opštine Vlasotince	17448820
GLJIVARSKO DRUŠTVO „RUJNICA“ VLASOTINCE	28240970
Udruženje invalida opštine Vlasotince	28061323
Omladinski centar „Feniks“ Vlasotince	28083297
Udruženje ratnih veterana 1999. godine opštine Vlasotince	17690191
Udruženje boraca rata od 1990. godine opštine Vlasotince	06860192
UDRUŽENJE POŠTOVALACA SVETE GORE ATONSKE – VLASOTINCE	17649086
UDRUŽENJE GRAĐANA VLASINSKI ZAGRLJAJ VLASOTINCE	28400926
ORGANIZACIJA RATNI VETERANI OPŠTINE VLASOTINCE	28311664
UDRUŽENJE VINOGRADARA I VOĆARA VLASOTINCE	17531280
UDRUŽENJE RATNIH VOJNIH INVALIDA OPŠTINE VLASOTINCE	17528599

Назив	**Матични број**
UDRUŽENJE LJUBITELJA POKERA TEKSAS HOLDEM BRODVEJ VLASOTINCE	28390645
AMATERSKO ASTRONOMSKO UDRUŽENJE „VLASINA“ VLASOTINCE	28034369
Udruženje potomaka ratnika Srbije 1912–1920. godine Vlasotince	28055102
Udruženje poljoprivrednika „Beli Kamen“ Vlasotince	28200897
Kulturno umetničko društvo „BRATSTVO“ Vlasotince	28064349
OPŠTINSKA ORGANIZACIJA POTROŠAČA VLASOTINCE	17432079
OPŠTINSKA ORGANIZACIJA REZERVNIH VOJNIH STAREŠINA VLASOTINCE	07226390
„ART“ Udruženje Srpsko-Rusko prijateljstva Vlasotince	28283873
UDRUŽENJE BORACA-VETERANA RATOVA 1990–1999 VLASOTINCE	28408951
Udruženje za zaštitu i odgoj ptica i sitnih životinja „Vlasina“ Vlasotince	28140860
Lovačko udruženje „Bogiša Popović-Giša“ Vlasotince	07140363
Društvo odgajivača rasnih golubova „Sveta Dimitrijević Uča“ Vlasotince	07284071
„ART“ Udruženje Srpsko-Američkog prijateljstva Vlasotince	28206178
„ART“ Udruženje Srpsko-Japansko prijateljstva Vlasotince	28292414
Opštinski Savez klubova odgajivača golubova srpskih visokoletača Vlasotince	17498070
DRUŠTVO ZA PROSVETU, NAUKU I KULTURU, INFRASTRUKTURU, SOCIJALNA PITANJA I SPORT „SA E ROMA“, Vlasotince	28022786
SAVEZ UDRUŽENJA BORACA NARODNOOSLOBODILAČKOG RATA SRBIJE OPŠTINSKI ODBOR VLASOTINCE	07140347
„ROMSKO OKO VLASOTINCE“	28041292
Udruženje pčelara „Vlasotince“	17465775
UDRUŽENJE PREDUZETNIKA, ZANATLIJA I PRIVREDNIKA VLASOTINCE	28081022
„Vinski viteški red – Simeon, Vlasotinca“	28029497
„ART“ Udruženje Srpsko–Nemačkog prijateljstva u Vlasotincu	28303114